

(Ф.И.О. полностью)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель», и **общество с ограниченной ответственностью «Вега-Интернет»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кузнецова Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель предоставляет Потребителю услуги по трансляции телевизионных каналов по сети кабельного телевидения (далее - «СКТВ») до точки ввода телевизионного сигнала (далее - «ТВТС») и техническое обслуживание внутридомовой сети кабельного телевидения (далее - «ВСКТВ»), а Потребитель оплачивает указанные услуги на условиях настоящего договора.

ВСКТВ находится по адресу: г.Снежинск Челябинской области, ул. \_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_

**1.2.** Услуга по трансляцию телевизионных каналов по СКТВ предоставляется по выбору Потребителя в двух вариантах:

вариант 1 - трансляция общероссийских обязательных общедоступных каналов;

вариант 2 - трансляция общероссийских обязательных общедоступных каналов, а также дополнительных телевизионных каналов.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### **Исполнитель обязан:**

**2.1.** обеспечить непрерывную трансляцию телевизионных каналов и надлежащее качество телевизионного сигнала в ТВТС;

**2.2.** в случае прекращения или ухудшения качества телевизионного сигнала по заявкам Потребителя осуществить устранение неисправности и настройку телевизионного сигнала в период с 9.00 до 21.00 ежедневно, выходные и праздничные дни согласно графику работы компании;

**2.3.** оказывать дополнительные услуги, связанные с предметом настоящего договора (подключение телевизионного приемника к ТВТС, настройка телевизионного приемника и т.п.) по заявкам Потребителя за дополнительную плату. Стоимость дополнительных услуг на момент заключения настоящего договора указана в приложении 2 к настоящему договору.

### **Исполнитель имеет право:**

**2.4.** Приостановить оказание услуг трансляции (полностью или частично) по настоящему договору (без снижения величины оплаты услуг) в следующих случаях:

2.4.1. при возникновении неисправностей электросети, питающей СКТВ, по причинам, не зависящим от Исполнителя;

2.4.2. при авариях и повреждениях оборудования СКТВ в результате стихийных бедствий и при наступлении иных форс-мажорных обстоятельств;

2.4.3. при осуществлении плановых ремонтных работ и работ по техническому обслуживанию СКТВ - на срок не более десяти часов и не чаще одного раза в месяц в будничные дни.

2.4.4. в случаях нарушения Потребителем условий, установленных пунктами п. 2.7 - 2.10 настоящего договора.

Возобновление оказания услуг производится в течение 1 (одного) календарного дня с момента: а) устранения неисправностей, указанных в подпунктах 2.4.1. и 2.4.2. п. 2.4 настоящего договора;

б) окончания плановых ремонтных работ и работ по техническому обслуживанию СКТВ, указанных в подпункте 2.4.3. п. 2.4 настоящего договора;

в) выполнения Заказчиком обязанностей, установленных в подпунктах п. 2.8 - 2.10 настоящего договора;

г) получения Исполнителем от Заказчика полной суммы задолженности по оплате услуг, предусмотренной настоящим договором;

д) устранения Исполнителем неисправностей, возникших в результате несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации СКТВ внутриквартирной сети, и получения от Заказчика суммы задолженности по оплате услуг по устранению указанных неисправностей.

**2.5.** Осуществлять замену одного телевизионного канала на другой (за исключением общероссийских обязательных общедоступных каналов) без предварительного извещения Потребителя.

**2.6.** Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в следующих случаях:

а) нарушения Потребителем обязанности по оплате услуг Исполнителя (п. 2.7 настоящего договора) в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд (начиная с даты, указанной в п. 3.2 настоящего договора) либо в случае нарушения указанной обязанности 3 (три) и более раз;

б) нарушения Потребителем обязанностей, установленных п. 2.8 - 2.10 настоящего договора, в случаях, если указанные нарушения существенно затрудняют Исполнителю дальнейшее предоставление услуг либо приносят убытки.

Настоящий договор является расторгнутым по истечении 7 (семи) календарных дней с даты получения Потребителем соответствующего уведомления от Исполнителя.

### **Потребитель обязуется:**

**2.7.** Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

**2.8.** Обеспечить свободный доступ персонала Исполнителя в места размещения ТВТС и внутриквартирной сети для проведения ремонтных и иных работ, предусмотренных настоящим договором.

**2.9.** Соблюдать правила эксплуатации ВСКТВ и внутриквартирной сети (от ТВТС до телевизионного приемника), являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора (приложение 1).

**2.10.** В письменном виде сообщать Исполнителю обо всех изменениях, которые могут повлиять на отношения сторон в рамках настоящего договора (изменение Потребителем места жительства, передача прав на квартиру (аренда, безвозмездное пользование) третьим лицам и т.п.).

### **Потребитель имеет право:**

**2.11.** На получение услуг по трансляции телевизионных каналов, соответствующих требованиям российских стандартов и технических норм, разрешительных документов Исполнителя (лицензий, разрешений и сертификатов), а также и условиям настоящего договора.

**2.12.** На соразмерное уменьшение размера оплаты услуг по настоящему договору в следующих случаях:

а) при подаче Исполнителем в ТВТС телевизионного сигнала ненадлежащего качества или отсутствии телевизионного сигнала в ТВТС по трем и более каналам в течение 2 (двух) и более календарных дней подряд;

б) невыполнение Исполнителем ремонтных работ по заявкам Заказчика в течение 2 (двух) и более календарных дней подряд.

Потребитель утрачивает право, предусмотренное настоящим пунктом, если отсутствие телевизионного сигнала, подача телевизионного сигнала ненадлежащего качества, невыполнение ремонтных работ произошли по вине Потребителя.

**2.13.** На предоставление льгот по оплате услуг по трансляции телевизионных каналов по СКТВ, предусмотренных законодательством РФ.

2.14. На расторжение настоящего договора в одностороннем порядке и возмещение причиненных ему убытков в соответствии с действующим законодательством РФ в следующих случаях:

а) при подаче Исполнителем в ТВТС телевизионного сигнала ненадлежащего качества или отсутствии телевизионного сигнала в ТВТС по трем и более каналам в течение 5 (пяти) календарных дней подряд;

б) невыполнение Исполнителем ремонтных работ по заявкам Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней подряд.

Настоящий договор является расторгнутым по истечении 7 (семи) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления от Потребителя.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая месячная стоимость услуг по трансляции телевизионных каналов по СКТВ (далее – «Услуги») на момент заключения настоящего договора указана в приложении 2 к настоящему договору.

Указанная стоимость Услуг подлежит обязательному согласованию с органами местного самоуправления Снежинского муниципального округа в порядке, установленном законодательством РФ и соответствующими местными нормативными актами.

3.2. В случае заключения настоящего договора в порядке, установленном п.1.2 настоящего договора, предполагается, что Исполнитель оказывает Потребителю Услуги по варианту 2.

Оказание Услуг по варианту 1, осуществляется по письменному заявлению Потребителя. Потребитель приобретает право на оказание Услуг по варианту 1 с 01 числа следующего месяца, при условии, если указанное заявление было подано Исполнителю до 15 числа текущего месяца. Потребитель оплачивает эти Услуги в соответствии с **приложением 2** к настоящему договору.

3.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется Потребителем ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании соответствующего счета Исполнителя либо счета лица, уполномоченного Исполнителем на проведение расчетов с Потребителем (далее – «Агент»), либо на основании данных об оплате за соответствующий период в Личном Кабинете абонента на сайте ООО «Вега-Интернет» (<https://lk.vega-int.ru/webexecuter>).

3.4. Оплата Услуг осуществляется Потребителем наличными денежными средствами через кассу Исполнителя или кассу Агента. Исполнитель вправе в одностороннем порядке (без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору) устанавливать иные формы оплаты Услуг. Новая формы оплаты Услуг является обязательной для Потребителя по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты опубликования соответствующего объявления Исполнителя в одном из средств массовой информации Снежинского муниципального округа.

По согласованию сторон допускается иные формы оплаты Услуг.

3.5. Обязанность Потребителя по оплате стоимости Услуг считается исполненной с момента внесения денежных средств в кассу Исполнителя (кассу Агента) либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке (без заключения дополнительного соглашения к настоящему договору) изменять стоимость Услуг после согласования указанного изменения в соответствии с п. 3.1 настоящего договора. Обязанность оплачивать измененную стоимость Услуг возникает у Потребителя по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты опубликования соответствующего объявления Исполнителя в одном из средств массовой информации Снежинского муниципального округа.

3.7. Оплата дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.3 настоящего договора, осуществляется Потребителем по расценкам, указанным в приложении 2 к настоящему договору, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения им соответствующего счета

Исполнителя наличными денежными средствами через кассу Исполнителя.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

4.1. Текст настоящего договора является публичным предложением заключить договор на указанных условиях (публичной офертой) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

4.2. Принятием (акцептом) указанной оферты со стороны Потребителя в рамках настоящего договора является:

а) подписание Потребителем настоящего договора;

б) разовая оплата Потребителем оказанных Услуг.

Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Потребителя со всеми условиями настоящего договора и приложений к нему (правил эксплуатации СКТВ и внутриквартирной сети – приложение 1 и тарифов на Услуги – приложение 2).

4.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты и является бессрочным.

4.4. Изменения и дополнения условий настоящего договора в отношении отдельного Потребителя не допускается в силу публичности настоящего договора.

4.4. Прекращение (расторжение) настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим договором.

4.5. Все изменения, дополнения настоящего договора подлежат публикации на сайте [www.vega-int.ru](http://www.vega-int.ru) и вступают в силу с момента публикации и распространяются на правоотношения, возникшие с момента заключения настоящего договора.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны настоящего договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственность по обязательствам третьих лиц перед Потребителем, в том числе по обязательствам, вытекающим из отношений по ранее предоставляемым Потребителю услугам связи.

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по экземпляру для каждой стороны.

#### Потребитель:

456770, РФ, Челябинская область, г. Снежинск,

ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_

#### Исполнитель:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Вега-Интернет»

(ИНН 7423018788 ОГРН 1037401351844 )

456770, РФ, Челябинская область, г. Снежинск, ул. Ленина, д.34, а/я178 (тел. 2-63-99, 2-65-99)

р/с 4070281000000002690 в банке «Снежинский» ОАО г. Снежинск БИК 047501799 к/с 3010181060000000799

Потребитель: \_\_\_\_\_

От Исполнителя: директор ООО «Вега-Интернет» \_\_\_\_\_

К.С. Кузнецов