

## Политика защиты и обработки персональных данных ООО «Вега-Сервис»

### 1. Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО «Вега-Сервис» (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «Вега-Сервис», а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Является общедоступным документом, раскрывающим основы деятельности ООО «Вега-Сервис» при обработке персональных данных.

### 2. Термины и принятые сокращения

2.1. Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Доступ к информации - ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.

2.5. Информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Несанкционированный доступ - доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т.д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

2.7. Носитель информации - любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.

2.8. Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Вега-Сервис».

2.10. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.13. Специальные категории персональных данных - категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.14. Субъект персональных данных (СПД) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных.

2.15. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.16. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Обработка персональных данных

#### 3.1. Получение персональных данных

3.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта персональных данных (СПД). Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то СПД должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

##### 3.1.1.1. Права субъекта персональных данных (СПД):

- СПД имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Вега-Сервис»;
- СПД вправе требовать от ООО «Вега-Сервис», который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- Право СПД на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами;
- Для реализации своих прав и защиты законных интересов СПД имеет право обратиться к ООО «Вега-Сервис». Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;
- СПД вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Вега-Сервис» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);
- СПД имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

##### 3.1.2. Обязанности ООО «Вега-Сервис»:

- Соблюдать требования законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных;
- При сборе персональных данных предоставить СПД по его просьбе информацию, касающуюся обработки персональных данных;

- Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работники ООО «Вега-Сервис» обязаны разъяснить СПД юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- Опубликовать и обеспечить неограниченный доступ к актуальному документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (настоящую Политику);
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;
- Сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;
- Уточнять персональные данные Субъектов, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;
- Прекратить обработку персональных данных в случае отзыва СПД данных согласия на обработку его персональных данных. ООО «Вега-Сервис» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия СПД при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

### 3.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, СНИЛС, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

## 3.2. Обработка персональных данных

### 3.2.1. Обработка персональных данных в ООО «Вега-Сервис» осуществляется:

- в рамках действующего законодательства, и/или при получении согласия субъектов персональных данных. Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, или иной доказываемой форме, если иное не установлено Федеральным законом "О персональных данных";
- обработка персональных данных субъектов включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2.1.1. ООО «Вега-Сервис» не осуществляет трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.2.1.2. В ООО «Вега-Сервис» не созданы общедоступные источники персональных данных.

3.2.1.3. ООО «Вега-Сервис» и работники ООО «Вега-Сервис», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2.1.4. ООО «Вега-Сервис» вправе передавать персональные данные третьим лицам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.1.5. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работник ООО «Вега-Сервис», осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.2.1.6. ООО «Вега-Сервис» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.1.7. ООО «Вега-Сервис» в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.1.8. В ООО «Вега-Сервис» не используются для обработки персональных данных базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

3.2.1.9. Условием прекращения обработки персональных данных в ООО «Вега-Сервис» является:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия договора и/или согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация/реорганизация ООО «Вега-Сервис».

3.2.1.10. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных ООО «Вега-Сервис» в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные организациям:

- уполномоченным организациям и должностным лицам в рамках установленных полномочий и компетенций по федеральному законодательству;
- лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации.

### 3.3. Цели сбора персональных данных

3.3.1. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные абонентов (физических лиц) исключительно в следующих целях:

- заключение и выполнение обязательств по договорам на оказание услуг связи;
- прием платежей от абонентов в оплату услуг, оказываемых ООО «Вега-Сервис»;
- информационно-справочное обслуживание.

3.3.2. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные для связи с пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, запросов, обработки, исполнения соглашений и договоров.

3.3.3. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные потенциальных абонентов исключительно в следующих целях:

- дальнейшее заключение договора на оказание услуг связи;
- сообщение рекламы по заявленным услугам посредством сетей электросвязи;
- информационно-справочное обслуживание.

3.3.4. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные контрагентов исключительно в целях:

- заключение и выполнение обязательств по договорам с контрагентами;
- ведение бухгалтерского и налогового учета.

3.3.5. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные физических лиц, представителей/работников контрагентов (юридических лиц) исключительно с целью заключения и выполнения обязательств по договорам с контрагентами.

3.3.6. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные учредителей исключительно с целью выполнения требований законодательства Российской Федерации.

3.3.7. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает персональные данные работников при осуществлении трудовых отношений в следующих целях:

- осуществление трудовых отношений;
- ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета;
- заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам;
- изготовление удостоверений;
- организация выплаты заработной платы;
- организация и проведение обучения и повышения квалификации работников;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

### 3.4. Категории субъектов персональных данных

3.4.1. ООО «Вега-Сервис» обрабатывает следующие категории субъектов персональных данных:

3.4.1.1. Физические лица, состоящие с ООО «Вега-Сервис» в трудовых отношениях.

Персональные данные, обрабатываемые ООО «Вега-Сервис», полученные при осуществлении трудовых отношений:

- персональные данные работников;
- персональные данные родственников работников.

3.4.1.2. Физические лица, уволившиеся из ООО «Вега-Сервис».

Персональные данные, обрабатываемые ООО «Вега-Сервис», полученные при осуществлении трудовых отношений:

- персональные данные бывших работников.

3.4.1.3. Физические лица, являющиеся кандидатами на работу.

ООО «Вега-Сервис» обрабатывает ПД полученные для осуществления отбора кандидатов на работу:

- персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей.

3.4.1.4. Физические лица, состоящие с ООО «Вега-Сервис» в гражданско-правовых отношениях.

ООО «Вега-Сервис» обрабатывает ПД полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений:

- персональные данные абонентов (физические лица);
- персональные данные лиц, оказывающих услуги по договору возмездного оказания услуг;
- персональные данные потенциальных абонентов;
- персональные данные контрагентов;
- персональные данные физических лиц, представителей/работников контрагентов (юридических лиц);
- персональные данные учредителей.

3.4.1.5. Физические лица, являющиеся Пользователями сайта ООО «Вега-Интернет» ([www.vega-int.ru](http://www.vega-int.ru)).

Персональные данные, полученные от Пользователей сайта ООО «Вега-Интернет» обрабатывает ООО «Вега-Сервис».

### 3.5. Обработка персональных данных

3.5.1 Обработка персональных данных в ООО «Вега-Сервис» осуществляется в рамках действующего законодательства, и/или при получении согласия субъектов персональных данных. Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, или иной доказываемой форме, если иное не установлено Федеральным законом "О персональных данных".

3.5.2. Обработка персональных данных субъектов включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5.3. Обработка биометрических персональных данных (фотографии работников) осуществляется без использования средств автоматизации.

3.5.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями обработки, утвержденным перечнем должностей работников.

3.5.5. ООО «Вега-Сервис» не осуществляет трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

3.5.6. В ООО «Вега-Сервис» не созданы общедоступные источники персональных данных.

3.5.7. ООО «Вега-Сервис» и работники ООО «Вега-Сервис», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5.8. ООО «Вега-Сервис» вправе передавать персональные данные третьим лицам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.9. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работник ООО «Вега-Сервис», осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.5.10. ООО «Вега-Сервис» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5.11. ООО «Вега-Сервис» в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5.12. В ООО «Вега-Сервис» не используются для обработки персональных данных базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

3.5.13. Условием прекращения обработки персональных данных в ООО «Вега-Сервис» является:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия договора и/или согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация/реорганизация ООО «Вега-Сервис».

### 3.6. Хранение персональных данных

3.6.1. Полученные персональные данные субъектов в ООО «Вега-Сервис» проходят дальнейшую обработку и передаются на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Назначенными лицами в ООО «Вега-Сервис» осуществляется контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях.

3.6.2. Персональные данные в ООО «Вега-Сервис», зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.6.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.6.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.6.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.6.6. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных ООО «Вега-Сервис» в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные организациям:

- уполномоченным организациям и должностным лицам в рамках установленных полномочий и компетенций по федеральному законодательству;
- лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации.

### 3.7. Уничтожение персональных данных

3.7.1. Субъекты персональных данных вправе требовать от ООО «Вега-Сервис» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.7.2. ООО «Вега-Сервис» выполняет обязанности по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных в соответствии ст.21 152-ФЗ «О персональных данных».

3.7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «Вега-Сервис» обязано:

- в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора;
- в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

- об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

3.7.4. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Вега-Сервис» обязано прекратить обработку и уничтожить персональные данные или обеспечить ее прекращение и уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Вега-Сервис», в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.7.5. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок.

3.7.6. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.7.7. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

### 3.8. Передача персональных данных

3.8.1. ООО «Вега-Сервис» передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.8.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях);
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- органы МВД России в случаях, установленных законодательством;
- обезличенные персональные данные пользователей сайта ООО «Вега-Сервис».

### 4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов ООО «Вега-Сервис» создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми ООО «Вега-Сервис», являются:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных в ООО «Вега-Сервис», которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;

- разработка политики ООО «Вега-Сервис» в отношении обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему ООО «Вега-Сервис» в соответствии с их производственными обязанностями;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников ООО «Вега-Сервис», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику ООО «Вега-Сервис» в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Вега-Сервис» осуществляет обработку персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных в ООО «Вега-Сервис» осуществляется в соответствии со следующими правовыми основаниями:

- Конституция Российской Федерации от 25.12.1993;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ и часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- Федеральный закон от 29.12.2004 № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. М 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность»;
- Постановление правления пенсионного фонда Российской Федерации от 31.07.2006 г. № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- договоры, заключаемые между ООО «Вега-Сервис» и лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению ООО «Вега-Сервис»;
- Устав ООО «Вега-Сервис»;



- трудовые договоры с работниками ООО «Вега-Сервис»;
- лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- лицензия на предоставление телематических услуг связи;
- договоры, заключаемые между ООО «Вега-Сервис» и субъектом персональных данных;
- согласия субъектов на обработку персональных данных.

## 6. Продвижение услуг

6.1. При подаче заявки для дальнейшего заключения договора на услуги связи осуществляется сбор исключительно телефона потенциального абонента. Остальные сведения своей волей и в своих интересах может предоставлять потенциальный абонент при контактах с работниками ООО «Вега-Сервис».

6.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии ст.15 152-ФЗ «О персональных данных». ООО «Вега-Сервис» обязано прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных.

## 7. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. ООО «Вега-Сервис» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

7.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

7.4.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Вега-Сервис»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые в ООО «Вега-Сервис» способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в ООО «Вега-Сервис»;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.4.2. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ООО «Вега-Сервис» предоставляет сведения в сроки в соответствии требований статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта

персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (приложение 1) и передать лично работникам ООО «Вега-Сервис», принимающим обращения граждан, либо по почте.

7.6. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (приложение 2) и передать лично работникам ООО «Вега-Сервис», принимающим обращения граждан, либо по почте.

7.7. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных (приложение 3) и передать лично работникам ООО «Вега-Сервис», принимающим обращения граждан, либо по почте.

7.8. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (приложение 4) и передать лично работникам ООО «Вега-Сервис», принимающим обращения граждан, либо по почте. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Вега-Сервис» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

7.9. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, ООО «Вега-Сервис» осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящая политика является внутренним документом ООО «Вега-Сервис», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Вега-Сервис».

8.2. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Вега-Сервис».

8.4. Ответственность должностных лиц ООО «Вега-Сервис», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными документами ООО «Вега-Сервис».

Приложение №1  
к Политике в отношении  
обработки и защиты  
персональных данных  
ООО «Вега-Сервис»

Форма запроса  
субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных) информации,  
касающейся обработки персональных данных

В ООО «Вега-Сервис»

от \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдачи указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии

с \_\_\_\_\_  
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Вега-Сервис» происходит обработка  моих персональных данных

персональных данных субъекта персональных данных

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информации, касающейся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_ в  
предусмотренный законом срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение №2  
к Политике в отношении  
обработки и защиты  
персональных данных  
ООО «Вега-Сервис»

Форма запроса  
субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных) на уточнение  
персональных данных

В ООО «Вега-Сервис»

от \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдачи указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии

с \_\_\_\_\_  
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Вега-Сервис» происходит обработка \_\_\_\_\_ моих персональных данных

персональных данных субъекта персональных данных

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные следующей информацией:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_ В

предусмотренный законом срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

Форма запроса  
субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных) на  
уничтожение персональных данных

В ООО «Вега-Сервис»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдачи указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

\_\_\_\_\_ документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии

С \_\_\_\_\_  
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Вега-Сервис» происходит обработка \_\_\_\_\_ моих персональных данных

\_\_\_\_\_ персональных данных субъекта персональных данных

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со ст. 20  
Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные  
данные:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Причина уничтожения указанных персональных данных:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_ В  
предусмотренный законом срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

Форма отзыва согласия  
субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных) на обработку  
его персональных данных

В ООО «Вега-Сервис»

от \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдачи указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии

С \_\_\_\_\_  
(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношении с оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Вега-Сервис» происходит обработка \_\_\_\_\_ моих персональных данных

\_\_\_\_\_ персональных данных субъекта персональных данных

\_\_\_\_\_ (ФИО субъекта)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

В

соответствии с п.2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» я отзываю свое (указанного субъекта персональных данных) согласие на обработку персональных данных:

---

---

---

---

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных:

---

---

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

\_\_\_\_\_ В  
предусмотренный законом срок.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)